

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH MARANG  
BAGI TAHUN 2020**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>UNIT PERHUBUNGAN AWAM DAN KORPORAT</b>								
		Jan	9	9	100%	0	0%	
		Feb	4	4	100%	0	0%	
		Mac	3	3	100%	0	0%	
		April	2	2	100%	0	0%	
		Mei	5	5	100%	0	0%	
		Jun	18	18	100%	0	0%	
		Julai	18	18	100%	0	0%	
		Ogos	18	18	100%	0	0%	
		Sept	9	9	100%	0	0%	
		Oktober	3	3	100%	0	0%	
		November	3	3	100%	0	0%	
		Disember	7	7	100%	0	0%	

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>UNIT PERHUBUNGAN AWAM DAN KORPORAT</b>								
		Jan	9	9	100%	0	0%	
		Feb	4	4	100%	0	0%	
		Mac	3	3	100%	0	0%	
		April	2	2	100%	0	0%	
		Mei	5	2	40%	3	60%	
		Jun	18	16	89%	2	11%	
		Julai	18	14	78%	4	22%	
		Ogos	18	16	89%	2	11%	
		Sept	9	9	100%	0	0%	
		Oktober	3	3	100%	0	0%	
		November	3	3	100%	0	0%	
		Disember	7	7	100%	0	0%	

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>BAHAGIAN PELESENAN</b>								
		Jan	16	16	100%	0	0%	
		Feb	11	11	100%	0	0%	
		Mac	7	7	100%	0	0%	
		April	0	0	100%	0	0%	
		Mei	3	3	100%	0	0%	
		Jun	14	14	100%	0	0%	
		Julai	11	11	100%	0	0%	
		Ogos	9	9	100%	0	0%	
		Sept	19	19	100%	0	0%	
		Oktober	14	14	100%	0	0%	
		November	10	10	100%	0	0%	
		Disember	10	10	100%	0	0%	

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>BAHAGIAN PELESENAN</b>								
		Jan	1	0	0%	1	100%	
		Feb	2	1	50%	1	50%	
		Mac	0	0	0%	0	0%	
		April	0	0	0%	0	0%	
		Mei	3	0	0%	3	100%	
		Jun	3	3	100%	0	0%	
		Julai	1	1	100%	0	0%	
		Ogos	2	2	100%	0	0%	
		Sept	0	0	0%	0	0%	
		Oktober	4	4	100%	0	0%	
		November	1	1	100%	0	0%	
		Disember	12	12	100%	0	0%	

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>BAHAGIAN PELESENAN</b>								
		Jan	0	0	0%	0	0%	
		Feb	0	0	0%	0	0%	
		Mac	0	0	0%	0	0%	
		April	0	0	0%	0	0%	
		Mei	0	0	0%	0	0%	
		Jun	0	0	0%	0	0%	
		Julai	0	0	0%	0	0%	
		Ogos	0	0	0%	0	0%	
		Sept	0	0	0%	0	0%	
		Oktober	1	1	100%	0	0%	
		November	0	0	0%	0	0%	
		Disember	0	0	0%	0	0%	

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
<b>BAHAGIAN PELESENAN</b>								
		Jan	6	6	100%	0	0%	
		Feb	18	11	61%	7	39%	
		Mac	7	0	0%	7	100%	
		April	0	0	0%	0	0%	
		Mei	0	0	0%	0	0%	
		Jun	0	0	0%	0	0%	
		Julai	34	34	100%	0	0%	
		Ogos	21	20	95%	1	5%	
		Sept	15	15	100%	0	0%	
		Oktober	12	12	100%	0	0%	
		November	20	19	95%	1	5%	
		Disember	5	5	100%	0	0%	

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
<b>BAHAGIAN PELESENAN</b>								
		Jan	13	13	100%	0	0%	
		Feb	15	15	100%	0	0%	
		Mac	5	5	100%	0	0%	
		April	0	0	100%	0	0%	
		Mei	1	1	100%	0	0%	
		Jun	7	7	100%	0	0%	
		Julai	12	12	100%	0	0%	
		Ogos	9	9	100%	0	0%	
		Sept	20	20	100%	0	0%	
		Oktober	13	13	100%	0	0%	
		November	4	4	100%	0	0%	
		Disember	10	10	100%	0	0%	

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
<b>BAHAGIAN PELESENAN</b>								
		Jan	0	0	0%	0	0%	
		Feb	0	0	0%	0	0%	
		Mac	0	0	0%	0	0%	
		April	0	0	0%	0	0%	
		Mei	0	0	0%	0	0%	
		Jun	0	0	0%	0	0%	
		Julai	0	0	0%	0	0%	
		Ogos	0	0	0%	0	0%	
		Sept	0	0	0%	0	0%	
		Oktober	0	0	0%	0	0%	
		November	0	0	0%	0	0%	
		Disember	0	0	0%	0	0%	



BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>BAHAGIAN PERBENDAHARAAN</b>								
		Jan	142	142	100%	0	0%	
		Feb	193	193	100%	0	0%	
		Mac	175	175	100%	0	0%	
		April	129	129	100%	0	0%	
		Mei	186	186	100%	0	0%	
		Jun	137	137	100%	0	0%	
		Julai	222	222	100%	0	0%	
		Ogos	163	163	100%	0	0%	
		Sept	153	153	100%	0	0%	
		Oktober	224	224	100%	0	0%	
		November	141	141	100%	0	0%	
		Disember	266	266	100%	0	0%	

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>BAHAGIAN PERBENDAHARAAN</b>								
		Jan	2167	2167	100%	0	0%	
		Feb	1843	1843	100%	0	0%	
		Mac	770	770	100%	0	0%	
		April	364	364	100%	0	0%	
		Mei	787	787	100%	0	0%	
		Jun	1115	1115	100%	0	0%	
		Julai	1334	1334	100%	0	0%	
		Ogos	963	963	100%	0	0%	
		Sept	1396	1396	100%	0	0%	
		Oktober	1209	1209	100%	0	0%	
		November	988	988	100%	0	0%	
		Disember	1619	1619	100%	0	0%	

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>BAHAGIAN PENGUATKUASAAN</b>								
		Jan	2	2	100%	0	0%	
		Feb	5	5	100%	0	0%	
		Mac	6	6	100%	0	0%	
		April	0	0	100%	0	0%	
		Mei	9	9	100%	0	0%	
		Jun	14	14	100%	0	0%	
		Julai	15	15	100%	0	0%	
		Ogos	7	7	100%	0	0%	
		Sept	11	11	100%	0	0%	
		Oktober	22	22	100%	0	0%	
		November	28	28	100%	0	0%	
		Disember	10	10	100%	0	0%	

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>BAHAGIAN PENGUATKUASAAN</b>								
		Jan	1	1	100%	0	0%	
		Feb	0	0	0%	0%	0%	
		Mac	0	0	0%	0%	0%	
		April	0	0	0%	0%	0%	
		Mei	0	0	0%	0%	0%	
		Jun	0	0	0%	0%	0%	
		Julai	6	6	100%	0	0%	
		Ogos	3	3	100%	0	0%	
		Sept	4	4	100%	0	0%	
		Oktober	5	5	100%	0	0%	
		November	4	4	100%	0	0%	
		Disember	3	3	100%	0	0%	

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>BAHAGIAN PENILAIAN</b>								
		Jan	1	1	100%	0	0%	
		Feb	1	1	100%	0	0%	
		Mac	2	2	100%	0	0%	
		April	0	0	100%	0	0%	
		Mei	4	4	100%	0	0%	
		Jun	0	0	100%	0	0%	
		Julai	3	3	100%	0	0%	
		Ogos	8	8	100%	0	0%	
		Sept	2	2	100%	0	0%	
		Oktober	1	1	100%	0	0%	
		November	5	5	100%	0	0%	
		Disember	3	3	100%	0	0%	

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA</b>								
		Jan	2	2	100%	0	0%	
		Feb	4	4	100%	0	0%	
		Mac	1	1	100%	0	0%	
		April	0	0	100%	0	0%	
		Mei	5	5	100%	0	0%	
		Jun	10	10	100%	0	0%	
		Julai	10	9	90%	1	10%	
		Ogos	1	1	100%	0	0%	
		Sept	5	5	100%	0	0%	
		Oktober	2	1	50%	1	50%	
		November	9	9	100%	0	0%	
		Disember	4	4	100%	0	0%	

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
<b>BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA</b>								
		Jan	0	0	0%	0	0%	
		Feb	0	0	0%	0	0%	
		Mac	0	0	0%	0	0%	
		April	0	0	0%	0	0%	
		Mei	0	0	0%	0	0%	
		Jun	0	0	0%	0	0%	
		Julai	0	0	0%	0	0%	
		Ogos	2	2	100%	0	0%	
		Sept	3	1	33%	2	67%	
		Oktober	0	0	0%	0	0%	
		November	0	0	0%	0	0%	
		Disember	4	4	100%	0	0%	

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>BAHAGIAN KAWALAN BANGUNAN</b>								
		Jan	34	34	100%	0	0%	
		Feb	3414	3414	100%	0	0%	
		Mac	14	14	100%	0	0%	
		April	0	0	100%	0	0%	
		Mei	16	16	100%	0	0%	
		Jun	45	45	100%	0	0%	
		Julai	46	46	100%	0	0%	
		Ogos	42	41	98%	1	2%	
		Sept	49	49	100%	0	0%	
		Oktober	73	73	100%	0	0%	
		November	40	40	100%	0	0%	
		Disember	53	53	100%	0	0%	



BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JUMLAH DITERIMA	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI
				JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>BAHAGIAN KAWALAN BANGUNAN</b>								
		Jan	0	0	0%	0	0%	
		Feb	0	0	0%	0	0%	
		Mac	0	0	0%	0	0%	
		April	0	0	0%	0	0%	
		Mei	0	0	0%	0	0%	
		Jun	1	1	100%	0	0%	
		Julai	0	0	0%	0	0%	
		Ogos	0	0	0%	0	0%	
		Sept	0	0	0%	0	0%	
		Oktober	1	1	100%	0	0%	
		November	0	0	0%	0	0%	
		Disember	0	0	0%	0	0%	

