



PETUNJUK DAN PRESTASI DAN SASARAN PRESTASI BAGI SETIAP PERKHIDMATAN MAJLIS DAERAH MARANG
PROSES UTAMA : Bahagian Penilaian &Pengurusan Harta
PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN : Permohonan Pindahmilik Bangunan

PROSES UTAMA	PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN KEPADA PELANGGAN			KPI	SASARAN PRESTASI	
BAHAGIAN PENILAIAN	Anggota Terlibat	Aliran Kerja	Masa Sebenar	A) kecekapan dan Keberkesanan Proses Penyampaian Perkhidmatan		
	1. Pindaan Senarai Nilai	PT (Penilaian)	Terimaan permohonan	5	a. Kecekapan	
	2. Mengurus Remisi	PT (Penilaian)	Semak dan proses permohonan	5		
	3. Penilaian Caruman Bantu Kadar	PT(Kew)	Pembayaran dan Pendaftaran	10	i) Tempoh menunggu dan layanan semasa di kaunter	10 minit
	4. Proses Pindahmilik Bangunan	PPP	Semakan kedua pengesahan	5	ii) Tempoh penyediaan bil	5 minit
	5. Pentadbiran	KJ	Kelulusan Pindahmilik	5	iii) Tempoh proses bayaran di kaunter	5 minit
	6. Pengurusan Teknologi Maklumat	PT (Penilaian)	Tukar nama Pemilik Dalam senarai Nilai	5	iv) Pendaftaran	5 minit
		PT (Penilaian)	Dapatkan fail dalam setor	10	v) Tempoh dalam pemberian arahan kerja dan semakan	10 minit
		PT (Penilaian)	Maklumkan Keputusan kepada Pemohon (Bersurat)	10	vi) Tempoh pengeluaran surat	10 minit
			JUMLAH	55	vii) Tempoh masa kitaran melaksanakan satu Proses pindahmilik	7 hari

PROSES UTAMA	PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN KEPADA PELANGGAN	KPI	SASARAN PRESTASI
	<p style="text-align: center;">Peraturan Bahagian:</p> <p style="text-align: center;">Pindaan Senarai Nilai 20 %</p> <p style="text-align: center;">Mengurus Remisi 5 %</p> <p style="text-align: center;">Penilaian Caruman Bantu Kadar 10%</p> <p style="text-align: center;">Memproses Pindahmilik Bangunan 10 %</p> <p style="text-align: center;">Pentadbiran 5 %</p>	<p>b) Keberkesanan</p> <p>Bilangan Proses yang diselesaikan</p> <p>4 orang x 7 jam x 60 minit x 22 hari</p> <p>= 36,960</p> <p>10% beban kerja x 36,960 = 3,696 min</p> <p>Masa sebenar satu permohonan = 55 minit</p> <p>Permohonan yang diselesaikan dalam tempoh sebulan = 68 proses permohonan</p>	68 proses permohonan
	<p style="text-align: center;">Bilangan anggota terlibat : 4 orang</p> <p style="text-align: center;">1 Pembantu Tadbir(Penilaian) 1</p> <p style="text-align: center;">2 Pen. Peg. Penilaian 1</p> <p style="text-align: center;">3 Pembantu Tadbir (Kew) 1</p> <p style="text-align: center;">4 YDP / Setiausaha 1</p>		

PT (Penilaian) : Pembantu Tadbir Penilaian
PT (Kewangan) : Pembantu Tadbir Kewangan

PPP : Pen. Peg. Penilaian
KJ : YDP / Setiausaha